

# Problemi di connessione: Pearly2 - PearlyCycle:

Questa raccolta dovrebbe portare a una soluzione. Se nessuno dei punti porta a una connessione, è molto probabile che lo smartphone non possa essere utilizzato per la sincronizzazione.

1. Assicurarsi che i **due dispositivi siano abbastanza vicini**. Il tuo Pearly e il tuo cellulare dovrebbero trovarsi a una distanza di 150 cm l'uno dall'altro quando provi a collegarli.
2. Assicurarsi che **Bluetooth® sia attivato** o spegnerlo e riaccenderlo.

**Android:** questo metodo funziona per tutte le versioni di Android e include l'uso delle impostazioni rapide. Per accedervi, scorrere verso il basso nella parte superiore dello schermo del dispositivo Android. Dovrebbero quindi essere visualizzate varie impostazioni rapide. Fare clic sull'impostazione con il simbolo Bluetooth® per disattivare Bluetooth® e fare nuovamente clic per attivare Bluetooth®.

**iOS:** vai in Impostazioni > Bluetooth® e disattiva Bluetooth®. Quindi riattivare il Bluetooth®.

3. **Disattiva WiFi o WLAN.** Un'altra causa comune di problemi di connessione Bluetooth è l'interferenza con i segnali WLAN. Le prestazioni Bluetooth possono essere influenzate dal traffico WiFi come streaming video o musicale. Chiudere o interrompere tali applicazioni fino a quando non viene stabilita la connessione Bluetooth. Se il problema persiste, disattiva il wifi sul telefono e apri Pearly Cycle e sincronizza Pearly.

4. **Riavvia il tuo cellulare.** Il riavvio disattiverà tutto ciò che aiuta a svuotare la cache del sistema operativo. Tutti i malfunzionamenti tecnici o i bug che potrebbero aver impedito il corretto funzionamento di Bluetooth® sul cellulare possono essere risolti semplicemente riavviando il dispositivo.
5. **Hotspot wireless:** assicurarsi di non utilizzare il telefono cellulare come hotspot wireless durante il tentativo di connessione a Pearly tramite Bluetooth®.
6. **Allontanarsi da altri dispositivi Bluetooth e Wi-Fi** o da apparecchiature per ufficio o forni a microonde, lampade fluorescenti e alcuni cavi di alimentazione che potrebbero causare interferenze Bluetooth.
7. **Elimina tutte le connessioni Bluetooth®.** Per risolvere i problemi con Bluetooth®, dovresti eliminare tutti i dispositivi associati dal tuo cellulare. Puoi trovare l'elenco nelle impostazioni Bluetooth® sul tuo cellulare.
8. **Svuota la cache Bluetooth® (solo Android).** Tutti i dati per Bluetooth® sono archiviati in una cache. È un semplice file di testo che aiuta a far funzionare correttamente il Bluetooth® sul telefono. Tuttavia, a volte il file della cache può essere danneggiato, il che può portare a un errore durante l'esecuzione di Bluetooth®. Poiché il file di cache Bluetooth® non contiene informazioni importanti, può essere eliminato per garantire che Bluetooth® funzioni correttamente. Se si elimina il file della cache, ne verrà creato uno nuovo per l'utilizzo di Bluetooth®.

Per Huawei P10, procedi come segue. Per altri modelli di cellulari, consultare online le istruzioni appropriate per svuotare la cache.

Passaggio 1: scorri verso il basso sulla schermata principale del tuo Huawei P10 per accedere alle impostazioni rapide e disabilitare Bluetooth®.

Passaggio 2: aprire il menu delle impostazioni. Fai clic sull'icona delle app.

Passaggio 3: scorrere verso destra o sinistra per andare alla scheda per tutte le app.

Passaggio 4: quindi fare clic su Bluetooth®.

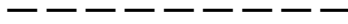
Passaggio 5: fare clic sull'opzione "Svuota cache".

Passaggio 6: attendere che il telefono cancelli il file della cache. Quindi riattivare il Bluetooth®.

9. **Caricare entrambi i dispositivi completamente** se si desidera collegarli insieme. Alcuni dispositivi dispongono di una gestione intelligente dell'alimentazione che può disattivare il Bluetooth® se il livello della batteria è troppo basso. Se non è possibile stabilire la connessione, assicurarsi quindi che il cellulare o il tablet sia sufficientemente carico.
10. **Aggiorna il sistema operativo del tuo telefono.** Assicurarsi che il sistema operativo sia aggiornato. Anche un sistema non aggiornato può essere causa di impossibilità di collegamento.
11. **Allontanati dal router Wi-Fi.** Un altro motivo per cui una connessione riuscita potrebbe non riuscire è che i dispositivi che utilizzano lo stesso spettro, come il router Wi-Fi, interferiscono con la connessione. Sebbene il Wi-Fi sia stato progettato per non interferire con le connessioni, potrebbe essere più consigliabile non posizionare i dispositivi direttamente con il router.
12. **Allontanati da una porta USB 3.0.** Un malfunzionamento può anche verificarsi a causa di USB 3.0. Ad esempio, i laptop più recenti hanno spesso porte USB 3.0 ad alta velocità. Quindi, se non riesci a stabilire una connessione, allontanati dal tuo computer e solo allora prova a connettere Pearly al tuo cellulare.
13. Se durante il trasferimento dati appare "sync 54" (oppure un'altra cifra) questo significa che Pearly ha già trasmesso il 54% (oppure un'altra cifra) dei dati. Si prega di sincronizzare semplicemente di nuovo per trasferire il resto dei dati.

(adattato da:

<https://www.techlicious.com/how-to/how-to-fix-bluetooth-pairing-problems/comments-/CP7/> e <https://www.technobezz.com/fix-huawei-p10-bluetooth-issues/>)



se compare il messaggio:

## **UDID not matched**

procedere come di seguito:

1. Entrare nella App con il vecchio o il nuovo telefono
2. Cancellare l'account (delete Account)
3. solo dopo ci si può registrare con lo stesso o un altro indirizzo Mail  
(Create new account)

Infatti, anche volendo accedere alla App con un nuovo indirizzo mail vale la regola che prima bisogna cancellare l'account precedente.

Questo blocco si è reso necessario per la tutela dei dati sensibili, in conformità con la legge della privacy valida a livello europeo.

I dati dei mesi precedenti, non vanno mai persi perché sono memorizzati su Pearly2 e non sulla App.



## Probleme beim Verbinden mit Pearly Cycle:

Diese Zusammenstellung sollte zu einer Lösung führen.

Wenn keines der Punkte zu einer Verbindung führt kann das Smartphone mit großer Wahrscheinlichkeit nicht zum synchronisieren verwendet werden.

1. Versichere Dich, dass die beiden **Geräte nah genug** beieinander sind. Dein Pearly und dein Handy sollten maximal ca. 50 cm voneinander entfernt sein wenn Du versuchst, sie miteinander zu verbinden.
2. Versichere Dich, dass **Bluetooth® aktiviert** ist oder schalte es aus und dann wieder ein.

**Android:** Diese Methode funktioniert für alle Android-Versionen und beinhaltet die Verwendung der Schnelleinstellungen. Um auf diese zuzugreifen, wische am oberen Ende des Bildschirms Deines Android-Gerätes nach unten. Es sollten anschließend verschiedene Schnelleinstellungen angezeigt werden. Klick auf die Einstellung mit dem Bluetooth®-Symbol, um Bluetooth® zu deaktivieren, und klick noch einmal darauf, um Bluetooth® einzuschalten.

**iOS:** Gehe zu den Einstellungen > Bluetooth® und schalte Bluetooth® aus. Schalte Bluetooth® anschließend wieder ein.

3. Schalte **Wifi oder WLAN aus**. Ein weiterer häufiger Grund für Bluetooth-Verbindungsprobleme ist die Störung von WLAN-Signalen. Die Bluetooth-Leistung kann durch Wifi-Verkehr wie Video- oder Musik-Streaming beeinträchtigt werden. Beende derartige

Anwendungen oder stoppe sie, bis deine Bluetooth-Verbindung hergestellt ist. Wenn dies immer noch nicht funktioniert, schalte Wifi auf deinem Telefon aus und öffne Pearly Cycle und synchronisiere damit Pearly.

4. **Starte Dein Handy neu.** Durch den Neustart wird alles ausgeschaltet, was hilft, den Betriebssystem-Cache zu leeren. Alle technischen Funktionsstörungen beziehungsweise Bugs, die verhindert haben könnten, dass Bluetooth® auf Deinem Handy korrekt funktioniert, können durch einen einfachen Neustart des Gerätes behoben werden.
5. **Wireless Hotspot:** Versichere Dich, dass Du Dein Handy nicht als Wireless Hotspot verwendest, während Du versuchst, Dich via Bluetooth® mit Pearly zu verbinden.
6. **Entferne dich von anderen Bluetooth- und Wifi-Geräten** oder und Bürogeräte und Mikrowellenherde, Leuchtstofflampen und einige Netzkabel können Bluetooth-Störungen verursachen.
7. **Lösche alle Bluetooth®-Verbindungen.** Um die Probleme mit Bluetooth® zu beheben, kannst Du versuchen, alle gekoppelten Geräte von Deinem Handy zu löschen. Du findest die Liste dazu bei den Bluetooth®-Einstellungen auf Deinem Handy.
8. **Lösche Deinen Bluetooth®-Cache** (nur bei Android). Alle Daten für Bluetooth® sind in einem Cache gespeichert. Dabei handelt es sich um eine einfache Textdatei, welche dazu beiträgt, dass Bluetooth® richtig auf Deinem Handy funktioniert. Manchmal kann die Cache-Datei jedoch beschädigt werden, was zu einem Fehler bei der Ausführung von Bluetooth® führen kann. Da die Cache-Datei von Bluetooth® keine wichtigen Informationen enthält, kann sie gelöscht werden, um sicherzustellen, dass Bluetooth® richtig funktioniert. Wenn Du die Cache-Datei löschst, wird eine neue zur Verwendung von Bluetooth® erstellt. Gehe beim Huawei P10 wie folgt vor. Bei anderen Handymodellen, schaue bitte online nach der passenden Anleitung zum leeren des Cache.  
Schritt 1: Wische auf dem Startbildschirm Deines Huawei P10 nach

unten, um auf die Schnelleinstellungen zuzugreifen, und deaktiviere Bluetooth®.

Schritt 2: Öffne das Einstellungsmenü. Klick auf das Apps-Symbol.

Schritt 3: Wische nach rechts oder links, um zum Reiter für alle Apps zu gelangen.

Schritt 4: Klick dort anschließend auf Bluetooth®.

Schritt 5: Klick auf die Option "Cache leeren".

Schritt 6: Warte, bis Dein Handy die Cache-Datei gelöscht hat. Schalte Bluetooth® danach wieder ein.

9. **Lade beide Geräte voll auf**, wenn Du sie miteinander verbinden möchtest. Einige Geräte verfügen über ein intelligentes Power-Management, das Bluetooth® deaktivieren kann, wenn der Akkustand zu niedrig ist. Sollte die Verbindung nicht hergestellt werden können, versichere Dich, dass Dein Handy beziehungsweise Tablet ausreichend aufgeladen ist.
10. **Aktualisiere das Betriebssystem Deines Handys**. Versichere Dich, dass sich das Betriebssystem auf dem neuesten Stand befindet.
11. **Entferne Dich vom Wi-Fi-Router**. Ein anderer Grund für das Fehlschlagen einer erfolgreichen Verbindung könnte auch sein, dass Geräte, die dasselbe Spektrum nutzen, wie etwa Dein Wi-Fi-Router, die Verbindung stören. Das Wi-Fi wurde zwar grundsätzlich so konzipiert, dass es Verbindungen nicht beeinträchtigt, aber es ist vermutlich ratsamer, Deine Geräte nicht direkt beim Router zu platzieren.
12. **Entferne Dich von einem USB 3.0 Port**. Eine Störung kann auch durch USB 3.0 auftreten. So haben beispielsweise neuere Laptops häufig USB 3.0 Ports mit höherer Geschwindigkeit. Wenn Du also keine Verbindung aufbauen kannst, entferne Dich von Deinem Computer und versuche Pearly erst dann mit Deinem Handy zu verbinden.
13. Wenn während der Datenübertragung "Sync 54" (oder eine andere Ziffer) angezeigt wird, bedeutet dies, dass Pearly bereits 54% (oder eine andere Ziffer) der Daten übertragen hat.

Bitte einfach noch einmal Synchronisieren um den Rest der Daten zu übertragen.

(Adaptiert von: <https://www.techlicious.com/how-to/how-to-fix-bluetooth-pairing-problems/comments-/CP7/> und <https://www.technobezz.com/fix-huawei-p10-bluetooth-issues/>)

-----

wenn die Meldung erscheint:

**UDID** (nicht übereinstimmend)

gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die App pearlyCycle mit dem Handy auf, indem Sie sich mit ihren Zugangsdaten registriert haben
2. auf „Einstellungen“ (ikon) klicken und auf das „Konto löschen“ (klicken)
3. erst danach können Sie sich mit derselben oder einer anderen Mail-Adresse neu registrieren (neues Konto erstellen).

Selbst wenn Sie mit einer neuen E-Mail-Adresse auf die App zugreifen möchten, gilt die Regel, dass Sie zuerst das vorherige Konto löschen müssen.

Diese Sperrung ist zum Schutz sensibler Daten im Einklang mit dem auf europäischer Ebene geltenden Datenschutz-Gesetz erforderlich.

Die Daten der Vormonate gehen nie verloren, da sie auf Pearly2 und nicht in der App gespeichert sind.





